

УТВЕРЖДЕН:

Директор МБУ ДО «ДТ»

К. Г. Шамсимухаметова

«06» мая 2024

Приказ № 29/3-осн



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

**Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Дом детского творчества»**

ГО Среднеуральск, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг (далее - Положение) регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (МБУ ДО «Дом детского творчества» ГО Среднеуральск) при оказании платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 16.09.2020 № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных учреждений городского округа Среднеуральск для граждан и юридических лиц, утвержденного решением Думы городского округа Среднеуральск от 25.04.2013 г. № 23/3;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Уставом МБУ ДО «ДДТ» (далее - Учреждение).

1.3. В настоящем «Положении» используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных услуг" - несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

"национальные платежные инструменты" - платежные карты и иные электронные средства платежа, предоставляемые клиентам участниками национальной системы платежных карт "эквайринг" - система приема к оплате пластиковых карт.

1.4. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

- 1.5. Перечень платных услуг, предоставляемых в учреждении указан в п. 2.4 Устава МБУ ДО «ДДТ».
- 1.6. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги, не предусмотренные установленным учреждением.
- 1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем услуг по ранее заключенному договору.
- 1.8. Учреждение обеспечивает заказчику и обучающемуся оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.9. Учреждение вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
- 1.10. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень платных услуг

- 2.1. Учреждение может оказывать платные услуги в соответствии с пунктом 2.4. Устава МБУ ДО «ДДТ».
- 2.2. Учреждение вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, установленных федеральным законодательством, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги для физических и юридических лиц за плату (на договорной основе) и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, в том числе:
- оказание платных услуг для детей и взрослых;
 - организация и проведение мастер-классов, культурно-досуговых, массовых, зрелищных и развлекательных мероприятий: фестивалей, карнавалов, праздников, театральных постановок, вечеров отдыха, праздничных развлекательных программ.

3. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

- 3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
 - б) место нахождения или место жительства исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. В целях минимизации затрат и времени при оказании разовых услуг возможно объявление публичной оферты, цель которой оказать услугу здесь и сейчас любому, кто отзовется, с использованием национальных платежных инструментов «эквайринг». Информация о правилах оказания разовой дополнительной услуги размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте, в удобном для обозрения местах в здании образовательной организации.

3.7. Стоимость услуг не должна изменяться в зависимости от способа оплаты. Оплата потребителем стоимости разовой услуги свидетельствует о его согласии с условиями ее оказания.

4. Персональные данные

4.1. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе с применением электронных технологий.

4.2. При обращении к Исполнителю заказчики представляют достоверные сведения. Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

4.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Учреждения;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Организация платных услуг

- 6.1. Учреждение оформляет предоставление платных услуг в следующем порядке:
- 6.2. Директор Учреждения в начале учебного года издает приказы, регламентирующие введение платных услуг в Учреждении.
- 6.3. В приказах оговариваются следующие вопросы:
 - а) перечень платных услуг, оказываемых в Учреждении в данном учебном году;
 - б) возложение ответственности за качество предоставляемых услуг на работников Учреждения;
 - в) порядок расчетов, стоимость платных услуг;
 - г) перечень лиц, принятых на работу для предоставления платных услуг.
- 6.4. Учебный план, график учебного процесса и расписание занятий утверждаются директором учреждения по представлению заместителя.
- 6.5. Взаимоотношения Учреждения с потребителями платных услуг (в том числе юридическими лицами) регулируются договором, определяющим размер платы за услуги, права и ответственность сторон; перечень, количество, виды и формы, предоставляемых платных услуг; порядок и сроки выплаты заработной платы (включая аванс); прочие условия. Подписание двустороннего Договора приравнивается к подписанию Заявления о зачислении обучающегося на обучение на платной основе.
- 6.6. Работники администрации Учреждения, включая директора, имеют право работать по договору подряда или трудовому договору, связанному с оказанием платных услуг в пределах, предусмотренных трудовым договором и действующим законодательством РФ.
- 6.7. Стоимость услуги, а также формы, системы и размер оплаты труда работников рассчитываются и устанавливаются Учреждением с учетом действующих законодательных норм.
- 6.8. При оплате услуг могут быть предоставлены следующие льготы:
 - дети-сироты, детям оставшихся без попечения родителей, детям-инвалидам - уменьшение оплаты на 10%;
 - детям граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и детям родители, которых являются сотрудниками МБУ ДО «ДДТ» - уменьшение оплаты на 10%;
- 6.9. Льгота устанавливается на основании заявления родителя (законного представителя) с предоставлением соответствующих документов. Льготный список утверждается приказом директора.
- 6.10. Льготы по оплате не суммируются.
- 6.11. Оплата услуг производится перечислением средств в безналичном порядке на лицевой счет Учреждения.
- 6.12. Бухгалтерский учет осуществляет МКУ «Управления образования городского округа Среднеуральск»
- 6.13. Порядок расходования полученных средств определяется Учреждением в соответствии с Уставом и Положением о расходовании внебюджетных средств, полученных, в том числе, от предоставления платных услуг.
- 6.14. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые, в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами, возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.